





# Índice

Información Relevante	3
Análisis y Discusión de Resultados	6
Resumen Ejecutivo	6
Principales Magnitudes	7
Actividad	
Cartera Vigente	
Calidad de Activos	10
Cartera Vencida	10
Calificación de la Cartera Crediticia	11
Captación	12
Resultados	13
Margen Financiero	14
Comisiones y Tarifas	14
Resultados por Intermediación	15
Gastos de Administración y Promoción	16
Capital y Liquidez	17
Índice de Capitalización estimado de BBVA México	17
Indicadores Financieros	18
Calificaciones Agencias de Rating	20
Emisiones	21
Estados Financieros	22
Balance General	22
Cuentas de Orden	24
Estado de Resultados	25
Estado de Flujos de Efectivo	26
Estado de Variaciones en el Capital Contable	27
Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente	28



#### Información Relevante

#### **Decreto y Distribución de Dividendos**

Durante el primer trimestre de 2020, BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer ("BBVA México" o el "Banco") realizó el primer pago de dividendos aprobados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, correspondiente a las utilidades del ejercicio 2019, a razón de \$0.677299061172885 por cada acción en circulación. Dicho dividendo se pagó el 24 de marzo de 2020.

Con fecha 31 de marzo de 2020, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) emitió un comunicado de prensa identificado con el número 017/2020 por virtud del cual la CNBV recomienda a las instituciones bancarias que se abstengan de: (a) acordar el pago a los accionistas de dividendos provenientes de la institución de banca múltiple, así como cualquier mecanismo o acto que implique una transferencia de beneficios patrimoniales a éstos o asumir el compromiso irrevocable de pagarlos por lo que respecta a los ejercicios fiscales de 2019 y 2020, incluyendo la distribución de reservas. En caso de que la institución de banca múltiple de que se trate pertenezca a un grupo financiero, la medida incluirá a la sociedad controladora del grupo al que pertenezca, así como a las entidades financieras o sociedades que formen parte de dicho grupo, y (b) llevar a cabo recompras de acciones o cualquier otro mecanismo tendiente a recompensar a los accionistas.

BBVA México en este sentido considera que es importante mantener el sano funcionamiento de las instituciones bancarias en un entorno complejo como el que se vive actualmente, por lo que ha acogido la recomendación de la CNBV antes mencionada.

#### **Emisión de Certificados Bursátiles Bancarios**

En el mes de febrero de 2020, BBVA México realizó la emisión de Certificados Bursátiles por un total de 15,000 millones de pesos (mdp) de la siguiente manera:

- BACOMER 20 por 7,123 mdp con plazo de 3 años y tasa cupón TIIE 28 + 5 puntos básicos (pbs).
- BACOMER 20-2 por 6,000 mdp con plazo de 5 años y tasa cupón de TIIE 28 + 15 pbs.
- BACOMER 20-D por 100 millones de dólares (USD) con plazo de 3 años y tasa cupón de Libor 3M + 49 pbs.

#### BBVA México anuncia programa de apoyo para todos sus clientes

Para BBVA México, la prioridad siempre será el bienestar de sus clientes, colaboradores y de la sociedad en general. Por esta razón, lanza un programa de apoyo donde ofrece a los clientes que lo soliciten, cuatro meses de gracia en capital e intereses para créditos de auto, préstamos



hipotecarios, crédito de nómina, préstamos personales, tarjetas de crédito, crédito simple para PyMEs y tarjetas de crédito negocios.

Adicionalmente, apoyará los gastos en hospitales, sanatorios, clínicas y farmacias con seis meses sin intereses al pagar con las tarjetas de crédito. Asimismo, suspenderá el cobro de comisiones por baja facturación en Terminales Punto de Venta (TPVs), en apoyo a los comercios. Para obtener más detalles sobre este tema, consulte el punto II. dentro del capítulo de Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente al final del documento.

#### BBVA México comprometido con el país a unir esfuerzo para salvar vidas

BBVA México anunció el 31 de marzo de 2020 un Plan de Acciones de Responsabilidad Social para sumarse a las diversas iniciativas del gobierno y las organizaciones empresariales y civiles frente a la pandemia del COVID-19 con una aportación inicial de 470 millones de pesos, que se espera duplicar con las aportaciones voluntarias de la sociedad civil.

Estos recursos se utilizarán de inmediato en las siguientes acciones: i) Compra y donación de aproximadamente 1,000 equipos de auxilio al proceso de respiración para pacientes no graves y de 350 respiradores para pacientes graves con necesidad de cuidados de terapia intensiva en instituciones de salud del sector público. ii) Material y equipo de protección para médicos y otros trabajadores del sector salud, a través de alianzas con instituciones de salud para la donación y entrega de dicho equipamiento hospitalario. iii) Donación de dos hospitales campaña a la Cruz Roja y Médicos sin Frontera con valor superior a 20 mdp cada uno para acciones de prevención en la propagación del COVID-19 y equipamiento para sus paramédicos y brigadistas. iv) Entrega de despensas a disposición de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) para apoyar a comunidades afectadas en cuanto se active el Plan DN-III.

#### BBVA México formaliza el primer crédito sostenible del 2020

El 23 de abril de 2020 BBVA México en calidad de agente sostenible único, formalizó el primer crédito sostenible del año por 2,200 mdp a un plazo de cinco años con la Cooperativa La Cruz Azul (empresa con más de 90 años en la producción de cemento), convirtiéndose en el primer crédito sostenible en la industria cementera en México y el primero en 2020.

El margen del crédito estará vinculado al uso anual de energía medido en KWh/tonelada de Clinker, producto principal del cemento común. Cruz Azul usará los recursos para modernizar sus plantas de producción en Hidalgo y Oaxaca, reduciendo el consumo de energía y de agua y haciendo más eficiente su producción, reforzando su compromiso con el medio ambiente.



## El futuro de la Banca es **financiar el futuro** y en BBVA México lo hacemos:

#### **CLIENTES**

Ayudar a nuestros **clientes** en su vida y en su negocio, al ofrecer diversas soluciones digitales.

#### 21.6 millones de clientes

**50%** de nuestros clientes son usuarios de nuestros canales digitales

Impulsando las ventas a través de canales digitales: **58%** (sobre el total de ventas)

#### **EMPLEADOS**

Contar con **empleados** comprometidos y con fuertes valores.

N° empleados

34,118

Vivimos nuestros valores



El cliente es lo primero



Pensamos en grande



Somos un solo equipo

#### **INVERSIONISTAS y ACCIONISTAS**

Transparencia en la información, manteniendo una institución sólida con **fuertes fundamentales** y **elevada rentabilidad**.

Resultado neto Rentabilidad

**6,444** MDP MIN **5.7%** 

#### **SOCIEDAD**

Promover una **sociedad** más sostenible e inclusiva.

**19 años** consecutivos reconocida como empresa socialmente responsable (ESR).

Aportación del **2% de las utilidades** a Fundación BBVA México.

**315 mil becas otorgadas** desde 2002, con una inversión de **6,000** MDP

Y asumimos esta responsabilidad con nuestro Propósito:



## Análisis y Discusión de Resultados

#### **Resumen Ejecutivo**

- A pesar de un complejo entorno macroeconómico en el mundo, derivado de la pandemia Covid-19. En BBVA México refrendamos nuestro compromiso con el país y con nuestros clientes, fomentando la bancarización e inclusión financiera, al crecer la cartera de crédito 14.7% anual para superar los 1,311,920 mdp.
- Derivado de una prudente gestión de riesgos, logramos niveles favorables en el índice de morosidad, el cual se ubicó en 2.2% al cierre del primer trimestre del año.
- La evolución en la captación bancaria (depósitos a la vista y a plazo del público en general) refleja el fomento al ahorro a nuestros clientes; así el primer trimestre del año cierra con un saldo de 1,268,075 mdp, equivalente a un aumento anual de 18.5%.
- La utilidad neta del primer trimestre de BBVA México retrocede 48.3% al totalizar 6,444 mdp, resintiendo el complejo entorno macroeconómico actual, lo que llevó al aumento en las provisiones crediticias para hacer frente a dicho acontecimiento.
- El índice de capitalización estimado de BBVA México se ubicó en 15.1% al cierre de marzo de 2020, que se compone con el 11.5% de capital básico y 3.6% de capital complementario. Con ello cubriendo el mínimo requerido en el índice de capitalización por las autoridades financieras de 12% para el banco.



# Principales Magnitudes

#### Información al cierre de marzo de 2020

BBVA México						%			%
Principales Magnitudes	1T	2T	3 <b>T</b>	4T	1T	Var	3M	3M	Var
Cifras en millones de pesos (mdp)	2019	2019	2019	2019	2020	Trim	2019	2020	Anual
Balance									
Activos	2,015,630	2,106,291	2,077,810	2,130,588	2,544,942	19.4	2,015,630	2,544,942	26.3
Cartera Vigente	1,143,761	1,173,256	1,180,467	1,216,024	1,311,920	7.9	1,143,761	1,311,920	14.7
Pasivos	1,815,662	1,902,329	1,868,778	1,915,724	2,336,475	22.0	1,815,662	2,336,475	28.7
Captación Bancaria (vista + plazo)*	1,070,143	1,136,548	1,114,501	1,159,454	1,268,075	9.4	1,070,143	1,268,075	18.5
Capital Contable	199,968	203,962	209,032	214,864	208,467	(3.0)	199,968	208,467	4.3
Resultados									
Margen Financiero	31,821	32,154	32,374	33,153	33,044	(0.3)	31,821	33,044	3.8
Ingresos Totales	40,371	40,607	41,965	42,734	42,368	(0.9)	40,371	42,368	4.9
Gastos	(10,035)	(10,179)	(10,635)	(10,822)	(11,160)	3.1	(15,364)	(16,581)	7.9
Resultados Antes de Impuestos	17,355	15,773	16,507	17,110	9,569	(44.1)	17,355	9,569	(44.9)
Resultado Neto	12,454	11,505	12,382	12,913	6,444	(50.1)	12,454	6,444	(48.3)
Indicadores en %	1T 2019	2T 2019	3T 2019	4T 2019	1T 2020	Var Trim. (pb)	3M 2019	3M 2020	Var Anual (pb)
Rentabilidad y Calidad de Activos						"			" '
ROE	25.3	22.8	24.0	24.4	12.2	(1,219)	25.3	12.2	(1,310)
Eficiencia	38.1	38.4	38.2	38.0	39.1	109	38.1	39.1	108
Índice de Morosidad	2.0	2.1	2.2	2.2	2.2	(4)	2.0	2.2	14
Índice de Cobertura	137.5	138.1	130.8	129.0	148.2	1,920	137.5	148.2	1,070
Solvencia y Liquidez									
Índice de Capital Total	14.6	14.2	15.2	15.6	15.1	(52)	14.6	15.1	45
Índice de Capital Fundamental	12.0	11.9	12.0	12.5	11.5	(98)	12.0	11.5	(45)
CCL	149.38	138.12	138.25	145.67	141.88	(379)	149.38	141.88	(750)
Coeficiente de Apalancamiento	9.9	9.4	10.0	10.0	8.6	(137)	9.9	8.6	(132)
Cifras en unidades (#)	1T 2019	2T 2019	3T 2019	4T 2019	1T 2020	Var Trim. (#)	3M 2019	3M 2020	Var Anual (#)
Infraestructura	22.020	22.462	22 741	22.705	24 110	410	22.020	24 110	1 100
Empleados	32,929	33,462	33,741	33,705	34,118	413	32,929	34,118	1,189
Sucursales	1,836	1,821	1,848	1,860	1,864	4	1,836	1,864	28
Cajeros Automáticos	12,572	12,811	13,005	13,170	13,066	(104)	12,572	13,066	494

<sup>\*</sup> Plazo público en general.



#### **Actividad**

#### **Cartera Vigente**

Durante el primer trimestre de 2020, se observó un complejo entorno macroeconómico global, dotado de una gran incertidumbre y volatilidad en los mercados financieros como consecuencia de la pandemia Covid-19. A pesar de lo anterior, en BBVA México refrendamos nuestro compromiso con el país y con nuestros clientes, fomentando la bancarización e inclusión financiera, al crecer la cartera de crédito 14.7% anual, una parte de este crecimiento también ha sido derivado de la depreciación del peso frente al dólar.

Destaca en el trimestre un crecimiento del 20.1% en el impulso al crédito comercial que alcanzó un saldo de 780,692 mdp. Lo anterior principalmente impulsado por un incremento del 19.5% en el crédito al sector productivo del país.

BBVA México mantiene un continuo foco en "crear oportunidades" para los clientes, a través de una amplia oferta de productos y servicios tradicionales y digitales. Con ello, se continúa impulsando el financiamiento al consumo creciendo 6.5% en el año, destacando los aumentos observados en los préstamos de nómina y de auto con 11.7% y 12.7% anual respectivamente. Por su parte, el saldo de tarjeta de crédito registró un crecimiento de 2.9% contra el año previo, debido a la amplia base de clientes que pagan la totalidad de su deuda al final de mes. No obstante, la facturación con este producto fue 6.5% superior al año previo.

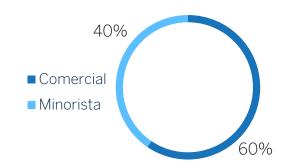
En el segmento hipotecario, BBVA México mantiene el liderazgo y continúa fomentando la vivienda a través de otorgar una de cada cuatro nuevas hipotecas dentro del sector privado¹.

				%	
Cartera de Crédito Vigente	3M	12M	3M	Var	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	Anual
Actividad Empresarial	496,663	507,622	593,575	16.9	19.5
Entidades Financieras	25,475	33,162	34,830	5.0	36.7
Prestamos al Gobierno	77,144	90,866	93,207	2.6	20.8
Paraestatales	51,181	52,859	59,080	11.8	15.4
Entidades Gubernamentales	128,085	143,725	152,287	6.0	18.9
Créditos Comerciales	650,223	684,509	780,692	14.1	20.1
Créditos de Consumo	278,611	300,302	296,794	(1.2)	6.5
Créditos a la Vivienda	214,927	231,213	234,434	1.4	9.1
Crédito Vigente Total	1,143,761	1,216,024	1,311,920	7.9	14.7

<sup>1</sup> Fuente: información pública de bancos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)



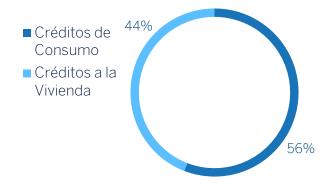
#### Composición de Cartera Vigente (%)



#### Composición de Cartera Comercial (%)



#### Composición de Cartera Minorista (%)





#### Calidad de Activos

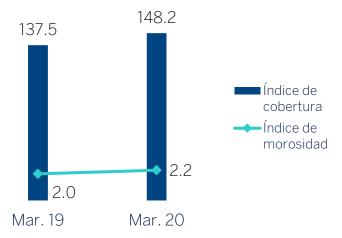
#### Cartera Vencida

En BBVA México contamos con una prudente política de gestión de riesgo que, a través de modelos avanzados y tratando de prever el impacto de posibles escenarios macroeconómicos adversos, permiten anticipar riesgos y aumentar el crédito manteniendo adecuados niveles de calidad de activos.

La cartera vencida registró un crecimiento de 25.1% con respecto a marzo 2019, derivado principalmente a un cambio de criterio contable en el cálculo de dicho rubro. Con ello, el índice de morosidad registra un aumento de 14 pbs con respecto al año previo.

				%	
Cartera de Crédito Vencida  Millones de pesos	3M 2019	12M 2019	3M 2020	Var Trim	Var Anual
Actividad Empresarial	8,765	9,518	10,082	5.9	15.0
Entidades Financieras	0	0	0	n.a.	n.a.
Entidades Gubernamentales	0	0	0	n.a.	n.a.
Créditos Comerciales	8,765	9,518	10,082	5.9	15.0
Créditos de Consumo	8,924	10,342	10,843	4.8	21.5
Créditos a la Vivienda	6,030	7,595	8,191	7.8	35.8
Crédito Vencido Total	23,719	27,455	29,116	6.0	22.8

# Índice de Morosidad y de Cobertura (%)





#### Calificación de la Cartera Crediticia

Alrededor del 80% de la cartera se ubica en un nivel mínimo de riesgo, lo que implica que BBVA México registre una adecuada calidad de activos de su portafolio.

Marzo 2020	Comer	cial	Vivier	nda	Consumo		Tarjeta de Crédit	
Millones de pesos	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva
Nivel de Riesgo								
A1	752,411	1,604	194,628	230	59,435	490	48,553	816
A2	62,918	721	10,505	59	14,364	362	15,147	594
B1	15,054	226	1,519	13	53,783	1,785	9,311	535
B2	7,843	170	6,407	79	35,196	1,598	8,678	629
B3	18,402	504	4,130	68	8,203	456	7,627	680
C1	2,772	179	11,061	342	7,664	559	7,327	869
C2	833	100	6,060	433	5,295	531	10,831	2,614
D	7,364	2,256	4,882	1,306	2,922	677	1,887	933
E	7,261	4,231	3,553	1,852	9,324	6,267	2,153	1,833
Adicional		3,494		492		1,007		1,551
Total requerido	874,858	13,485	242,745	4,874	196,186	13,732	111,514	11,054



#### Captación

Sabemos la importancia de seguir fomentando la cultura del ahorro en el país, derivado de esto, la captación bancaria (vista + plazo del público en general) alcanzó un saldo de 1,268,075 mdp, cifra 18.5% superior a la del año anterior. Este resultado se explica por un crecimiento anual de 20.8% en el año en los depósitos a la vista, mientras que los depósitos a plazo del público en general registraron un saldo 10.0% mayor al del año previo. Con ello, BBVA México mantiene una rentable mezcla de fondeo con mayor peso relativo de los depósitos de bajo costo.

Al incluir el resto de recursos de clientes, la captación tradicional alcanzó los 1,400,658 mdp para registrar un crecimiento anual de 17.7%.

				%	
Captación y Recursos Totales	3M	12M	3M	Var	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	Anual
Vista	839,784	923,191	1,014,683	9.9	20.8
Plazo	252,874	254,070	279,495	10.0	10.5
Del Público en General	230,359	236,263	253,392	7.2	10.0
Mercado de Dinero	22,515	17,807	26,103	46.6	15.9
Titulos de crédito emitidos	93,316	85,852	101,903	18.7	9.2
Cuenta global de captación sin movimientos	3,566	4,507	4,577	1.6	28.4
Captación Tradicional	1,189,540	1,267,620	1,400,658	10.5	17.7

# Captación Bancaria (mdp) +18.5% 1,268 1,070 Mar. 19 Dic. 19 Mar. 20

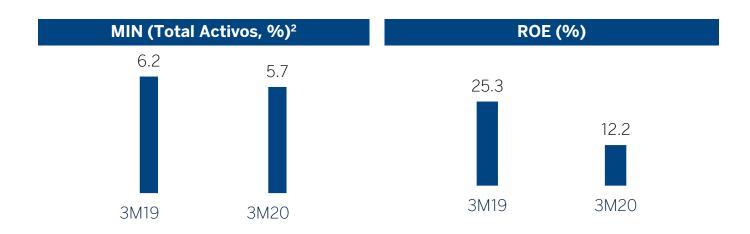




#### Resultados

En los primeros tres meses de 2020, BBVA México registró una utilidad neta de 6,444 mdp, equivalente a un retroceso anual de 48.3%. Dado el contexto actual, se decidió crear reservas adicionales en todas las carteras de manera prudencial para hacer frente a posibles impactos derivados del entorno macroeconómico adverso, lo cual tuvo un impacto negativo en los resultados.

BBVA México				%			%
Estado de Resultados	1T	4T	1T	Var	3M	3M	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	2019	2020	Anual
Margen financiero	31,821	33,153	33,044	(0.3)	31,821	33,044	3.8
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7,657)	(9,369)	(16,237)	73.3	(7,657)	(16,237)	112.1
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	24,164	23,784	16,807	(29.3)	24,164	16,807	(30.4)
Comisiones y tarifas, neto	6,884	7,583	6,928	(8.6)	6,884	6,928	0.6
Resultado por intermediación	1,766	1,286	2,327	80.9	1,766	2,327	31.8
Otros ingresos (egresos) de la operación	(100)	712	69	(90.3)	(100)	69	n.a.
Total de ingresos (egresos) de la operación	32,714	33,365	26,131	(21.7)	32,714	26,131	(20.1)
Gastos de administración y promoción	(15,364)	(16,257)	(16,581)	2.0	(15,364)	(16,581)	7.9
Resultado de la operación	17,350	17,108	9,550	(44.2)	17,350	9,550	(45.0)
Resultado antes de impuestos a la utilidad	17,355	17,110	9,569	(44.1)	17,355	9,569	(44.9)
Resultado antes de operaciones discontinuadas	12,452	12,916	6,442	(50.1)	12,452	6,442	(48.3)
Resultado neto	12,454	12,913	6,444	(50.1)	12,454	6,444	(48.3)



<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Margen de Interés Neto (NIM) en activos totales.



#### **Margen Financiero**

En la apertura del margen, el ingreso derivado de la operación bancaria registra un crecimiento anual de 7.4%, por el mayor volumen de actividad crediticia. Al sumar el ingreso financiero por reportos neto, el crecimiento del margen financiero es de 3.8% anual.

Por su parte, el margen financiero ajustado por las estimaciones preventivas registró una caída de 30.4% en el primer trimestre del año. Lo anterior, debido a que las estimaciones preventivas para riesgo crediticio fueron 112.1% superior al año previo, por la creación de reservas adicionales antes mencionadas.

				%			%
Margen Financiero	1T	4T	1T	Var	3M	3M	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	2019	2020	Anual
Ingreso financiero por crédito y captación, neto	31,446	32,453	33,789	4.1	31,446	33,789	7.5
Comisiones de margen, neto	503	541	523	(3.3)	503	523	4.0
Margen financiero bancario	31,949	32,994	34,312	4.0	31,949	34,312	7.4
Ingreso financiero por reportos, neto	(128)	159	(1,268)	n.a.	(128)	(1,268)	n.a.
Margen financiero	31,821	33,153	33,044	(0.3)	31,821	33,044	3.8
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7,657)	(9,369)	(16,237)	73.3	(7,657)	(16,237)	112.1
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	24,164	23,784	16,807	(29.3)	24,164	16,807	(30.4)

#### **Comisiones y Tarifas**

En apoyo a los clientes, se ha fomentado el uso de productos y servicios con menores costos asociados, a través de nuestros canales digitales. Lo anterior se ha visto reflejado en el bajo crecimiento de las comisiones netas, que únicamente son 0.6% superiores al año previo.

				%			%
Comisiones y Tarifas	1T	<b>4</b> T	1T	Var	3M	3M	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	2019	2020	Anual
Comisiones bancarias	1,764	1,862	1,772	(4.8)	1,764	1,772	0.5
Tarjeta de Crédito y débito	3,782	4,036	3,679	(8.8)	3,782	3,679	(2.7)
Fondos de inversión	922	1,049	1,089	3.8	922	1,089	18.1
Otros	416	636	388	(39.0)	416	388	(6.7)
Comisiones y tarifas neto	6,884	7,583	6,928	(8.6)	6,884	6,928	0.6



#### Resultados por Intermediación

Este rubro registra un aumento anual de 31.8% al beneficiarse por un mejor resultado de la compra-venta de instrumentos financieros derivados.

Intermediación Cifras en millones de pesos	1T 2019	4T 2019	1T 2020	% Var Trim	3M 2019	3M 2020	% Var Anual
Renta variable	230	57	(76)	n.a.	230	(76)	(133.0)
Renta fija directo y en reporto	(3,227)	201	(2,942)	n.a.	(3,227)	(2,942)	(8.8)
Inversiones en valores	(2,997)	258	(3,018)	n.a.	(2,997)	(3,018)	0.7
Divisas	(964)	10,112	(9,022)	n.a.	(964)	(9,022)	835.9
Instrumentos financieros derivados	555	(10,246)	(5,444)	(46.9)	555	(5,444)	n.a.
Resultado por valuación	(3,406)	124	(17,484)	n.a.	(3,406)	(17,484)	413.3
Renta variable	87	(89)	(1,429)	n.a.	87	(1,429)	n.a.
Renta fija directo y en reporto	3,882	(249)	2,248	n.a.	3,882	2,248	(42.1)
Inversiones en valores	3,969	(338)	819	n.a.	3,969	819	(79.4)
Divisas	1,394	1,472	1,457	(1.0)	1,394	1,457	4.5
Instrumentos financieros derivados	(191)	28	17,535	n.a.	(191)	17,535	n.a.
Resultado por compra-venta	5,172	1,162	19,811	n.a.	5,172	19,811	283.0
Resultado por intermediación	1,766	1,286	2,327	80.9	1,766	2,327	31.8

#### Otros Ingresos (Egresos) de la Operación

En marzo 2020 se registra un resultado favorable en otros ingresos/egresos de la operación por 68 mdp comparado con una pérdida de 101 millones en el 1T19, esto se explica principalmente por menores quebrantos.

				%			%
Otros Ingresos	1T	4T	1T	Var	3M	3M	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	2019	2020	Anual
Bancos Corresponsales	0	38	25	(34.2)	0	25	n.a.
Venta y recuperación de cartera	26	146	19	(87.0)	26	19	(26.9)
Intereses prestamos empleados	186	203	204	0.5	186	204	9.7
Resultados operación adjudicados	168	372	184	(50.5)	168	184	9.5
Quebrantos	(245)	(81)	(164)	102.5	(245)	(164)	(33.1)
Contingencias legales	(100)	51	(97)	n.a.	(100)	(97)	(3.0)
Donativos	(180)	(187)	(219)	17.1	(180)	(219)	21.7
Venta Inmuebles	0	223	2	(99.1)	0	2	n.a.
Cambio de marca	0	(219)	0	n.a.	0	0	n.a.
Otros Ingresos (egresos)	44	166	114	(31.3)	44	114	159.1
Otros Ingresos (egresos) de la Operación	(101)	712	68	(90.4)	(101)	68	n.a.



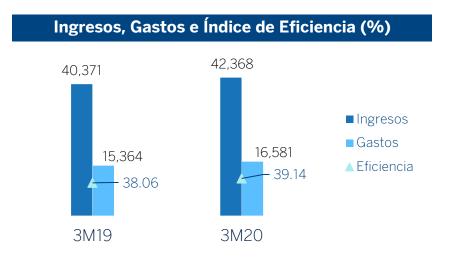
#### Gastos de Administración y Promoción

Para BBVA México, la prioridad siempre será el bienestar de nuestros clientes, colaboradores y de la sociedad en general. En ese sentido, durante los primeros tres meses de 2020 se compró una gran cantidad de gel anti-bacterial e insumos higiénicos debido a la contingencia sanitaria provocada por el Covid-19.

El incremento en los gastos de administración y promoción en el 1T20 se explica principalmente por un aumento en la plantilla. El índice de eficiencia (medido como gastos entre ingresos) se ubicó en 39.1% al cierre de marzo de 2020, mayor en 108 pbs con respecto al año anterior impactado por un menor crecimiento de los ingresos.

Cabe destacar, que en BBVA México tenemos un claro foco en la mejora continua de la experiencia y servicio a nuestros clientes. En este sentido, al cierre de marzo de 2020, continuamos robusteciendo la infraestructura bancaria física y digital al contar con 1,864 oficinas y 13,066 cajeros automáticos, además de la amplia gama de aplicaciones y servicios digitales para atender a nuestra amplia base de clientes.

					%			%
Gastos	1T	4T	1T	Var	Var	3M	3M	Var
Millones de pesos	2019	2019	2020	Trim	Anual	2019	2020	Anual
Gasto de administración y operación	10,035	10,822	11,160	3.1	11.2	10,035	11,160	11.2
Rentas	1,404	1,406	1,527	8.6	8.8	1,404	1,527	8.8
Depreciación y amortización	1,461	1,447	1,453	0.4	(0.5)	1,461	1,453	(0.5)
Impuestos	1,124	1,203	1,025	(14.8)	(8.8)	1,124	1,025	(8.8)
Cuota por costo de captación (IPAB)	1,340	1,379	1,416	2.7	5.7	1,340	1,416	5.7
Gasto de administración y promoción	15,364	16,257	16,581	2.0	7.9	15,364	16,581	7.9





# Capital y Liquidez

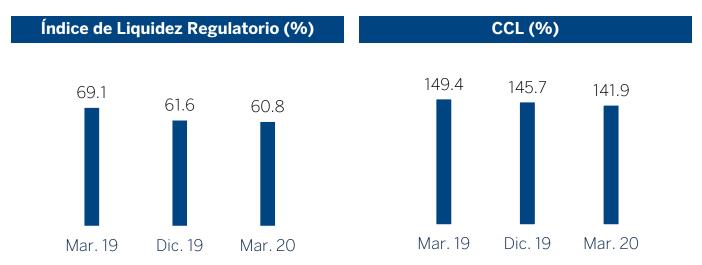
El índice de capitalización estimado de BBVA México se ubicó en 15.1% al cierre de marzo de 2020, que se compone con el 11.5% de capital básico y 3.6% de capital complementario. La recurrencia de los ingresos se refleja en la constante generación de capital orgánico, lo que permite a la institución registrar un incremento de 45 pbs con respecto a 14.6% de marzo de 2019.

BBVA México cubre cabalmente con los requerimientos mínimos de capital. Para finales de 2020, derivado de la asignación adicional de capital, al ser clasificado como una entidad doméstica sistémicamente importante (Grado IV), nos implica contar un requerimiento mínimo de 12.0% para el índice de capital total.

#### Índice de Capitalización estimado de BBVA México

BBVA México Capitalización Estimada	Mar	70	Diciem	bro	Marz	10
Millones de pesos	201	196,606	2019	207.988	202	197.354
Capital Básico		,		- ,		- ,
Capital Complementario		38,449		51,995		62,544
Capital Neto		235,055		259,983		259,898
	Riesgo	Riesgo Créd.	Riesgo	Riesgo Créd.	Riesgo	Riesgo Créd.
	Crédito	Mdo.y Opnal.	Crédito	Mdo.y Opnal.	Crédito	Mdo.y Opnal.
Activos en Riesgo	1,087,132	1,605,476	1,100,878	1,665,915	1,184,457	1,721,841
Capital Básico como % de los Activos en Riesgo	18.1%	12.2%	18.89%	12.48%	16.7%	11.5%
Capital Complementario como % de los Activos en Riesgo	3.5%	2.4%	4.72%	3.12%	5.3%	3.6%
Indice de Capitalización Total Estimado	21.6%	14.6%	23.6%	15.6%	21.9%	15.1%

El índice de liquidez regulatorio, definido como Activos líquidos / Pasivos líquidos, se ubicó en 60.8%. El Coeficiente de Cobertura de Liquidez se situó en 141.9%. Lo anterior, permite tener holgados niveles de liquidez para seguir creciendo.





#### Indicadores Financieros

BBVA México	1T 2019	2T 2019	3T 2019	4T 2019	1T 2020	3M 2019	3M 2020
Indicadores de Infraestructura (#)							
Sucursales	1,836	1,821	1,848	1,860	1,864	1,836	1,864
Cajeros automáticos	12,572	12,811	13,005	13,170	13,066	12,572	13,066
Empleados	32,929	33,462	33,741	33,705	34,118	32,929	34,118
Indicadores de Rentabilidad (%)							
a) Margen de interés neto ajustado (activo productivo)	5.1	4.8	4.8	4.9	3.1	5.1	3.1
b) Margen de interés neto (activo total)	6.2	6.2	6.2	6.3	5.7	6.2	5.7
c) Eficiencia operativa	3.0	3.0	3.1	3.1	2.8	3.0	2.8
d) Índice de eficiencia	38.1	38.4	38.2	38.0	39.1	38.1	39.1
e) Índice de productividad	44.8	45.3	45.9	46.6	41.8	44.8	41.8
f) Rendimiento sobre capital (ROE)	25.3	22.8	24.0	24.4	12.2	25.3	12.2
g) Rendimiento sobre activos (ROA)	2.4	2.2	2.4	2.5	1.1	2.4	1.1
Indicadores de Calidad de Activos (%)							
h) Índice de morosidad	2.0	2.1	2.2	2.2	2.2	2.0	2.2
i) Índice de cobertura	137.5	138.1	130.8	129.0	148.2	137.5	148.2
Indicadores de Solvencia (%)							
j) Índice de capital fundamental	12.0	11.9	12.0	12.5	11.5	12.0	11.5
k) Índice de capital basico total	12.2	11.9	12.0	12.5	11.5	12.2	11.5
l) Índice de capital total	14.6	14.2	15.2	15.6	15.1	14.6	15.1
m) Índice de apalancamiento	9.9	9.4	10.0	10.0	8.6	9.9	8.6
Indicadores de Liquidez (%)							
n) Índice de liquidez (requerimiento CNBV)	69.1	69.7	64.2	61.6	60.8	69.1	60.8
o) Liquidez (Cartera / Captación)	104.3	101.2	104.5	102.9	101.0	104.3	101.0
p) Coeficiente de Cobertura de Liquidez (CCL)	149.38	138.12	138.25	145.67	141.88	149.38	141.88

#### **INFRAESTRUCTURA**

Cajeros automáticos: Aquellos que tuvieron operación durante el trimestre.

#### **RENTABILIDAD**

- a) Margen de interés neto ajustado (MIN): Margen financiero ajustado por riesgos crediticios (anualizado) / Activo productivo promedio
  - Activo productivo promedio: Disponibilidades + inversiones en valores + deudores por reporto + prestamos de valores + derivados + cartera de crédito vigente + Beneficio por recibir en operaciones de bursatilización + Ajuste valuación por cobertura de activos financieros
- b) Margen de interés neto (MIN): Margen financiero (sin ajustar por riesgos crediticios, anualizado) / Activo total promedio
- c) Eficiencia operativa: Gastos (anualizado) / Activo total promedio
- d) Índice de eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación
- e) Índice de productividad: Comisiones y tarifas, neto / Gastos de administración y promoción
- f) Rendimiento sobre capital (ROE): Utilidad neta (anualizada) / Capital contable promedio
- g) Rendimiento sobre activo (ROA): Utilidad neta (anualizada) / Activo total promedio



#### CALIDAD DE ACTIVOS

- h) Índice de morosidad: Cartera vencida / Cartera total bruta
- i) Índice de cobertura: Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

#### SOLVENCIA (Información de BBVA México)

- j) Índice de Capital Fundamental: Capital Fundamental / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional (aplicado en México a partir de enero de 2013)
- k) Índice de capital básico total: Capital básico total / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional
- índice de capital total: Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional
- m) Coeficiente de Apalancamiento: Medida del capital / Medida de la exposición

#### LIQUIDEZ

- n) Índice de liquidez: Activo líquido / Pasivo líquido
  - Activo líquido: Disponibilidades + títulos para negociar + títulos disponibles para la venta Pasivo líquido: Depósitos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de corto plazo
- o) Liquidez: Cartera Vigente / Captación bancaria (vista + plazo)
- p) Coeficiente de cobertura de liquidez (CCL): Activos Líquidos Computables / Salidas Netas en estrés a 30 días (Información de BBVA México)



# Calificaciones Agencias de Rating

Calificaciones de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	Largo Plazo	Corto Plazo	Perspectiva
Standard and Poor's			
Calificación de Emisor - Moneda Extranjera	BBB	A-2	Negativa
Calificación de Emisor - Moneda Local	BBB	A-2	Negativa
Escala Nacional	mxAAA	mxA-1+	Estable
Fortaleza del Perfil Crediticio	а-		
Moody's			
Calificación de Depósitos - Moneda Extranjera	Baa1	P-2	Negativa
Calificación de Depósitos - Moneda Local	Baa1	P-2	Negativa
Calificación de Depósitos - Escala Nacional	Aaa.mx	MX-1	
Fortaleza Financiera	baa1		
Fitch			
Calificación Internacional - Moneda Extranjera	BBB+	F2	Watch Negative
Calificación Internacional - Moneda Local	BBB+	F2	Watch Negative
Calificación Nacional	AAA(mex)	F1 + (mex)	Estable
Viabilidad Financiera	bbb		



# **Emisiones**

strumentos Emitidos	Monto	Divisa Original	Fecha de Emisión	Fecha de Vto/Call	Plazo (años)	Tasa		Calificaciones	
Deuda Senior							S&P	Moody's	Fitch
CBs 3ra Emisión UDIS (2,240) - BACOMER 07U	2,240	UDIS	02-feb-07	09-jul-26	19.4	4.36%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
CBs 7ma Emisión UDIS (1,092) - BACOMER 10U	1,092	UDIS	06-sep-10	24-ago-20	10.0	3.70%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
CBs 8va Emisión - BACOMER 10	1,078	MXN	06-sep-10	24-ago-20	10.0	7.83%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
CEDES 2da Emisión - BACOMER 21145	1,000	MXN	15-abr-11	02-abr-21	10.0	TIIE28 + 0.80%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
CEDES 4ta Emisión - BACOMER 22224	1,000	MXN	07-jun-12	26-may-22	10.0	TIIE28 + 0.85%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
Notas senior Dólares 2014	750	USD	10-abr-14	10-abr-24	10.0	4.38%		Baa1	BBB+
CBs 2a Emisión - BACOMER 17	5,142	MXN	26-may-17	26-may-20	3.0	TIIE28+0.23%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 3a Emisión - BACOMER 17-2	1,858	MXN	26-may-17	26-may-22	5.0	TIIE28+0.35%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex)
CBs 4a Emisión - BACOMER 18V	3,500	MXN	27-sep-18	23-sep-21	3.0	TIIE28+0.1%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 5a Emisión - BACOMER 18	3,500	MXN	27-sep-18	21-sep-21	3.0	TIIE28+0.19%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 6a Emisión - BACOMER 19	5,000	MXN	19-jun-19	17-jun-22	3.0	TIIE+0.07%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 7a Emisión - BACOMER 19-2	5,000	MXN	19-jun-19	11-jun-27	8.0	8.49%		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 8a Emisión - BACOMER 20	7,123	MXN	10-feb-20	08-feb-23	3.0	TIIE28 + 5		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 9a Emisión - BACOMER 20-2	6,000	MXN	10-feb-20	05-feb-25	5.0	TIIE28 + 15		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
CBs 10a Emisión - BACOMER 20D	100	USD	10-feb-20	27-ene-23	3.0	Libor3M + 49		Baa1/Aaa.mx	AAA(mex
Deuda Subordinada									
Notas de Capital Tier 12020	750	USD	15-abr-10	22-abr-20	10.0	7.25%		Baa3	BB
Obligaciones Subordinadas Tier 2 2021	750	USD	03-mar-11	10-mar-21	10.0	6.50%		Baa2	BB+
Obligaciones Subordinadas Tier 2 2022	1,500	USD	12-jul-12	30-sep-22	10.2	6.75%		Baa2	BB+
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2029	200	USD	06-nov-14	12-nov-29	15NC10	5.35%		Baa3	BB+
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2033	1,000	USD	11-ene-18	18-ene-33	15NC10	5.13%	BB+		BB+
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2034	750	USD	05-sep-19	13-sep-34	15NC10	5.88%		Ваа3	BB+
Titulización Hipotecaria									
4ta Emisión - BACOMCB 08-2	5,509	MXN	01-dic-08	19-ago-30	21.7	9.91%	mxAAA	Baa1/Aaa.mx	
5a Emisión Serie 3 - BACOMCB 09-3	3,616	MXN	07-ago-09	24-may-29	19.8	10.48%	mxAAA		AAA(mex
1ra Emisión - BMERCB 13	4,192	MXN	21-jun-13	07-abr-33	19.8	6.38%	mxAAA		AAA(me



# **Estados Financieros**

#### **Balance General**

BBVA México					
Activo	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar
Cifras en millones de pesos	2019	2019	2019	2019	2020
DISPONIBILIDADES	201,073	222,087	161,091	148,372	156,817
Cuentas de margen	10,740	12,912	17,614	18,329	20,919
INVERSIONES EN VALORES	417,809	433,963	422,785	463,467	509,820
Títulos para negociar	249,876	281,339	271,080	281,899	286,335
Títulos disponibles para la venta	134,961	119,566	117,973	147,741	178,663
Títulos conservados a vencimiento	32,972	33,058	33,732	33,827	44,822
Deudores por reporto	56	157	618	8,044	13,802
Derivados	110,532	112,162	129,979	120,309	339,543
Con fines de negociación	96,345	97,222	117,018	109,377	314,102
Con fines de cobertura	14,187	14,940	12,961	10,932	25,441
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	102	699	1,384	1,310	1,194
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE	1,143,761	1,173,256	1,180,467	1,216,024	1,311,920
Créditos comerciales	650,223	665,189	659,811	684,509	780,692
Actividad empresarial o comercial	496,663	509,557	505,879	507,622	593,575
Entidades Financieras	25,475	25,275	26,452	33,162	34,830
Entidades Gubernamentales	128,085	130,357	127,480	143,725	152,287
Créditos de consumo	278,611	286,707	294,478	300,302	296,794
Créditos a la vivienda	214,927	221,360	226,178	231,213	234,434
Media y Residencial	204,275	211,171	216,540	222,023	225,554
De Interés Social	10,652	10,189	9,638	9,190	8,880
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA	23,719	24,602	27,031	27,455	29,116
Créditos comerciales	8,765	8,926	9,629	9,518	10,082
Actividad empresarial o comercial	8,765	8,926	9,629	9,518	10,082
Entidades financieras	Ο	Ο	0	0	0
Entidades Gubernamentales	Ο	Ο	0	0	0
Créditos de consumo	8,924	9,385	9,959	10,342	10,843
Créditos a la vivienda	6,030	6,291	7,443	7,595	8,191
Media y Residencial	5,455	5,734	6,829	7,033	7,611
De Interés Social	575	557	614	562	580
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO	1,167,480	1,197,858	1,207,498	1,243,479	1,341,036
Estimación Preventiva para riesgos crediticios	(32,609)	(33,981)	(35,358)	(35,411)	(43,145)
CARTERA DE CRÉDITO NETO	1,134,871	1,163,877	1,172,140	1,208,068	1,297,891
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	99	50	40	25	18
Otras cuentas por cobrar (neto)	74,803	93,423	106,384	94,054	132,234
Bienes adjudicados (neto)	1,600	1,489	1,417	1,438	1,378
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	39,421	38,989	38,042	38,459	37,553
Inversiones permanentes	529	556	562	815	835
Impuestos y PTU diferidos (neto)	16,160	18,308	18,115	20,992	24,125
Otros activos	7,835	7,619	7,639	6,906	8,813
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	7,835	7,619	7,639	6,906	8,813
Otros activos a corto y largo plazo	0	0	0	0	0
TOTAL ACTIVO	2,015,630	2,106,291	2,077,810	2,130,588	2,544,942



BBVA México					
Pasivo y Capital	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar
Millones de pesos	2019	2019	2019	2019	2020
CAPTACIÓN TRADICIONAL	1,189,540	1,258,456	1,223,463	1,267,620	1,400,658
Depósitos de exigibilidad inmediata	839,784	885,478	843,948	923,191	1,014,683
Depósitos a plazo	252,874	270,713	282,353	254,070	279,495
Del público en general	230,359	251,070	270,553	236,263	253,392
Mercado de dinero	22,515	19,643	11,800	17,807	26,103
Títulos de crédito emitidos	93,316	98,651	93,437	85,852	101,903
Cuenta global de captación sin movimientos	3,566	3,614	3,725	4,507	4,577
PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS	16,883	16,034	19,685	22,018	18,026
De exigibilidad inmediata	0	0	5,930	7,414	2,349
De corto plazo	8,728	8,186	6,815	7,040	6,374
De largo plazo	8,155	7,848	6,940	7,564	9,303
Acreedores por reporto	234,277	211,923	237,372	226,861	221,662
Prestamo de valores	2	5	2	1	1
COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA	46,603	60,788	34,271	47,577	55,304
Reportos	0	0	0	0	0
Prestamo de valores	46,603	60,788	34,271	47,577	55,304
DERIVADOS	110,498	113,921	137,865	136,301	370,224
Con fines de negociación	102,481	106,001	129,505	127,913	353,793
Con fines de cobertura	8,017	7,920	8,360	8,388	16,431
Ajustes de val. por cobertura de pasivos finan.	2,192	4,054	4,646	3,042	10,133
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	109,747	132,469	105,202	109,489	135,311
Impuestos a la utilidad por pagar	320	852	1,364	3,765	0
Participación de los trabajadores en las util. por pagar	1	2	2	2	2
Acreedores por liquidación de operaciones	57,785	71,321	59,877	67,358	81,859
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	19,276	15,789	14,646	10,318	26,385
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	32,365	44,505	29,313	28,046	27,065
Obligaciones subordinadas en circulación	97,904	96,799	98,558	95,061	117,287
Créditos diferidos y cobros anticipados	8,016	7,880	7,714	7,754	7,869
TOTAL PASIVO	1,815,662	1,902,329	1,868,778	1,915,724	2,336,475
CAPITAL CONTRIBUIDO	40,003	40,003	40,003	40,003	40,003
Capital social	24,143	24,143	24,143	24,143	24,143
Prima en venta de acciones	15,860	15,860	15,860	15,860	15,860
CAPITAL GANADO	159,930	163,925	168,994	174,823	168,428
Reservas de capital	6,901	6,901	6,901	6,901	6,901
Resultado de ejercicios anteriores	144,658	136,781	128,904	121,028	160,008
Resultado por val. de titulos disponibles para la venta	(1,200)	(866)	(464)	(84)	(3,055)
Resultado por val. de inst. de cob. de flujos de efectivo	(121)	(157)	(63)	(113)	291
	440	440	440	440	440
Efecto acumulado por conversión	(3,202)	(3,133)	(3,065)	(2,603)	(2,601)
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	12,454	23,959	36,341	49,254	6,444
Resultado neto TOTAL CAPITAL CONTABLE MAYORITARIO	199,933	203,928	208,997	214,826	208,431
Participación no controladora	35	34	35	38	36
TOTAL CAPITAL CONTABLE	199,968	203,962	209,032	<b>214,864</b>	<b>208,467</b>
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	2,015,630	2,106,291	2,077,810	2,130,588	2,544,942



#### **Cuentas de Orden**

BBVA México					
Cuentas de Orden	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar
Millones de pesos	2019	2019	2019	2019	2020
Activos y pasivos contingentes	661	615	645	730	751
Compromisos crediticios	598,409	614,354	627,754	632,810	650,132
Fideicomisos	417,071	419,498	419,128	426,149	433,119
Mandato	24,262	24,265	24,267	24,269	24,261
Bienes en fideicomiso o mandato	441,333	443,763	443,395	450,418	457,380
Bienes en custodia o en administración	242,903	227,975	233,486	208,960	199,635
Colaterales recibidos por la entidad	54,639	92,544	81,521	67,642	87,963
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad	50,599	87,336	75,249	54,283	63,323
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)	1,315,162	1,388,763	1,425,940	1,380,485	1,375,714
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de credito vencida	6,483	7,202	7,974	8,432	9,301
Otras cuentas de registro	3,595,697	3,715,254	3,326,863	3,243,969	3,546,720

El presente Balance General consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Ordorica Amezcua
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa

<sup>&</sup>quot;El presente balance general consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.



#### Estado de Resultados

BBVA México							
Estado de Resultados TRIMESTRALES	1T	2T	3T	4T	1 <b>T</b>	3M	3M
Millones de pesos	2019	2019	2019	2019	2020	2019	2020
Ingresos por intereses	48,627	50,599	51,755	50,577	50,673	48,627	50,673
Gastos por intereses	(16,806)	(18,445)	(19,381)	(17,424)	(17,629)	(16,806)	(17,629)
Margen financiero	31,821	32,154	32,374	33,153	33,044	31,821	33,044
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7,657)	(9,246)	(9,441)	(9,369)	(16,237)	(7,657)	(16,237)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	24,164	22,908	22,933	23,784	16,807	24,164	16,807
Comisiones y tarifas cobradas	10,894	11,464	11,824	12,581	11,488	10,894	11,488
Comisiones y tarifas pagadas	(4,010)	(4,395)	(4,472)	(4,998)	(4,560)	(4,010)	(4,560)
Comisiones y tarifas (neto)	6,884	7,069	7,352	7,583	6,928	6,884	6,928
Resultado por intermediación	1,766	1,418	1,933	1,286	2,327	1,766	2,327
Otros Ingresos (egresos) de la operación	(100)	(34)	306	712	69	(100)	69
Total de ingresos (egresos) de la operación	32,714	31,361	32,524	33,365	26,131	32,714	26,131
Gastos de administración y promoción	(15,364)	(15,606)	(16,023)	(16,257)	(16,581)	(15,364)	(16,581)
Resultado de la operación	17,350	15,755	16,501	17,108	9,550	17,350	9,550
Participación en el resultado de subs. no consolidadas y asociadas	5	18	6	2	19	5	19
Resultado antes de impuestos a la utilidad	17,355	15,773	16,507	17,110	9,569	17,355	9,569
Impuestos a la utilidad causados	(4,780)	(6,555)	(4,150)	(7,294)	(5,220)	(4,780)	(5,220)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(123)	2,285	26	3,100	2,093	(123)	2,093
Impuestos netos	(4,903)	(4,270)	(4,124)	(4,194)	(3,127)	(4,903)	(3,127)
Resultado antes de operaciones discontinuadas	12,452	11,503	12,383	12,916	6,442	12,452	6,442
Participación no controladora	2	2	(1)	(3)	2	2	2
RESULTADO NETO	12,454	11,505	12,382	12,913	6,444	12,454	6,444

El presente Estado de Resultados consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis ignacio De La Luz Davaios	Adolfo Arcos Gonzalez	Ana Luisa Ordorica Amezcua

<sup>&</sup>quot;El presente estado de resultados consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.



#### Estado de Flujos de Efectivo

BBVA México		
Estado de Flujo de Efectivo Consolidado del 1 de enero al 31 de marzo de 2020		
Millones de pesos		
Resultado neto		6,444
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	772	
Amortizaciones de activos intangibles	681	
Provisiones	(2,221)	
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	3,127	
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(19)	
Participación no controladora	(2)	2,338
	_	8,782
Actividades de operación		
Cambio en cuentas de margen		(562)
Cambio en inversiones en valores		(42,738)
Cambio en deudores por reporto		(5,759)
Cambio en derivados (activo)		(204,725)
Cambio en cartera de crédito (neto)		(48,953)
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización		7
Cambio en bienes adjudicados		60
Cambio en otros activos operativos (neto)		(36,345)
Cambio en captación tradicional		91,269
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos		(4,340)
Cambio en acreedores por reporto		(5,199)
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía		7,727
Cambio en derivados (pasivo)		225,880
Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización		0
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo		(850)
Cambio en otros pasivos operativos		26,964
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)		370
Pagos de impuestos a la utilidad	=	(8,411)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-	(5,605)
Actividades de inversión		
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo		134
Pagos por adquisición de activos intangibles		(615)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-	(481)
Actividades de financiamiento		(10.075)
Pago de dividendos en efectivo	=	(10,275)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-	(10,275)
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo		(7,579)
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo		16,024
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		148,372
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	-	156,817
The state of the s	-	,

"El presente estado de flujos de efectivo consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Ordorica Amezcua
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa



#### Estado de Variaciones en el Capital Contable

BBVA México	Capital Contribuido		Capital Ganado									
	Capital social	Prima en venta de acciones	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo		Remediciones por beneficios definidos a los empleados	Resultado Neto	Capital contable mayoritario	Participación no controladora	Total Capital Contable
Millones de pesos Saldos al 31 de diciembre de 2019	24,143	15,86	0 6,901	121,029	(84)	(113	440		) 49,254	214,828	38	214,866
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS												
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores				49,254					(49,254)	-		
Decreto de dividendos en efectivo				(10,275	ı					(10,275)		(10,275)
Total	-	-	-	38,979		-	-	-	(49,254)	(10,275)		(10,275)
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL												
Resultado neto									6,444	6,444	(2)	6,442
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta					(2,971)					(2,971)		(2,971)
Resultado por val. de instr. de cobertura de flujos de efectivo Remediciones por beneficios definidos a los empleados						40-	4	1	1	404		404
Total	-	-	-	-	(2,971)	404	-	1	6,444	3,878	(2)	3,876
Saldos al 31 de marzo de 2020	24,143	3 15,86	0 6,90	160,008	(3,055)	29	1 440	(2,601)	6,444	208,431	36	208,467

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Variaciones en el Capital contable consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna Luis Ignacio De La Luz Dávalos		Adolfo Arcos González	Ana Luisa Ordorica Amezcua		
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa		



#### **Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente**

#### I. Adopción del Estándar Internacional

- a. El 13 de marzo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), la Resolución que modifica las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito la cual hace referencia a la implementación del estándar internacional conocido como IFRS9 y la recalibración de la cartera crediticia comercial, cuya aplicación obligatoria será a partir del 1 de enero de 2022, y que anteriormente estaba prevista para el 1 de enero de 2021, acorde a lo que se indica en el inciso b y c de este apartado.
- b. Acorde a la mencionada resolución, la CNBV ha resuelto adoptar el estándar internacional IFRS 9, para lo cual resulta necesario actualizar los criterios de contabilidad aplicables a las instituciones de crédito, para hacerlos consistentes con las normas de información financiera internacionales, contenidos en esta resolución, lo que permitirá contar con información financiera transparente y comparable con otros países, siendo su entrada en vigor el 1 de enero de 2021.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar los efectos de la adopción de estas modificaciones a los criterios contables aplicables a instituciones de crédito.

c. Acorde a la Resolución Modificatoria de la Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, publicada en el DOF el día 4 de noviembre de 2019, la CNBV ha resuelto modificar la entrada en vigor de las Normas de Información Financiera a las que serán sujetas las instituciones de crédito, que previamente habían sido publicadas en el DOF del 27 de diciembre de 2017 para entrar en vigor el 1 de enero de 2019, siendo su nueva entrada en vigor el 1 de enero de 2021.

A continuación, se muestra una breve descripción de los principales cambios con aplicación el 1 de enero de 2021:

NIF B-17 "Determinación del valor razonable" - Define al valor razonable como el precio de salida que sería recibido por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de valuación. Se menciona que el valor razonable es una determinación basado en el mercado y no en un valor específico de un activo o un pasivo y que, al determinar el valor razonable, la entidad debe utilizar supuestos que los participantes del mercado usarían al fijar el precio de un activo o un pasivo en las condiciones actuales del mercado a una fecha determinada, incluyendo los supuestos sobre el riesgo. Como resultado de ello, la intención de la entidad para mantener un activo o liquidar, o de alguna otra forma satisfacer un pasivo, no es relevante en la determinación del valor razonable.



En caso de que las disposiciones contenidas en esta NIF provoquen cambios en la valuación o revelación de algún elemento de los estados financieros, de la Institución deberá atender a las disposiciones normativas de cada NIF en particular que corresponda en forma prospectiva.

**NIF C-3 "Cuentas por cobrar" –** Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Deja sin efecto al Boletín C-3 "Cuentas por cobrar".
- Especifica que las cuentas por cobrar que se basan en un contrato representan un instrumento financiero, en tanto que algunas de las otras cuentas por cobrar generadas por una disposición legal o fiscal, pueden tener ciertas características de un instrumento financiero, tal como generar intereses, pero no son en sí instrumentos financieros.
- Establece que la estimación para incobrabilidad para cuentas por cobrar comerciales se reconoce desde el momento en que se devenga el ingreso, con base en las pérdidas crediticias esperadas.
- Establece que, desde el reconocimiento inicial, deberá considerarse el valor del dinero en el tiempo, por lo que, si el efecto del valor presente de la cuenta por cobrar es importante en atención a su plazo, deberá ajustarse con base en dicho valor presente. El efecto del valor presente es material cuando se pacta el cobro de la cuenta por cobrar, total o parcialmente, a un plazo mayor de un año, ya que en estos casos existe una operación de financiamiento.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva, sin embargo, los efectos de valuación pueden reconocerse prospectivamente.

**NIF C-9 "Provisiones, contingencias y compromisos" -** Deja sin efecto al Boletín C-9 "Pasivo, provisiones, activos y pasivos contingentes y compromisos", se disminuye su alcance al reubicar el tema relativo al tratamiento contable de pasivos financieros en la NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar" y se modifica la definición de pasivo eliminando el calificativo de "virtualmente ineludible" e incluyendo el término "probable". La aplicación por primera vez de esta NIF no generará cambios contables en los estados financieros.

**NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar" -** Señala que, para determinar el reconocimiento de la pérdida esperada, deberá considerarse la experiencia histórica que tenga la entidad de pérdidas crediticias, las condiciones actuales y los pronósticos razonables y sustentables de los diferentes eventos futuros cuantificables que pudieran afectar el importe de los flujos de efectivo futuros por recuperar de los instrumentos financieros por cobrar (IFC).



Señala también que la pérdida esperada deberá reconocerse cuando, al haberse incrementado el riesgo de crédito, se concluye que un parte de los flujos de efectivo futuros del IFC no se recuperará. Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

#### NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar"-

Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Se establece la posibilidad de valuar, subsecuentemente a su reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros a su valor razonable, cuando se cumplen ciertas condiciones.
- Valuar los pasivos a largo plazo a su valor presente en su reconocimiento inicial.
- Al reestructurar un pasivo, sin que se modifiquen sustancialmente los flujos de efectivo futuros para liquidar el mismo, los costos y comisiones erogados en este proceso afectarán el monto del pasivo y se amortizarán sobre una tasa de interés efectiva modificada, en lugar de afectar directamente la utilidad o pérdida neta.
- Incorpora lo establecido en la IFRIC 19 "Extinción de Pasivos Financieros con Instrumentos de Capital", tema que no estaba incluido en la normativa existente.
- El efecto de extinguir un pasivo financiero debe presentarse como un resultado financiero en el estado de resultado integral.
- Introduce los conceptos de costo amortizado para valuar los pasivos financieros y el de método de interés efectivo, basado en la tasa de interés efectiva.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

NIF C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés"- Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

Se modifica la forma de clasificar los instrumentos financieros en el activo, ya que se descarta el concepto de intención de adquisición y tenencia de estos para determinar su clasificación, en su lugar se adopta el concepto de modelo de negocios de la administración.

• En esta clasificación se agrupan los instrumentos financieros cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y obtener una ganancia por el interés contractual que estos generan, teniendo una característica de préstamo.



• Incluyen tanto los instrumentos financieros generados por ventas de bienes o servicios, arrendamientos financieros o préstamos, como los adquiridos en el mercado.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

**NIF D-1 "Ingresos por contratos con clientes"-** Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- La transferencia de control, base para la oportunidad del reconocimiento de ingresos.
- La identificación de las obligaciones a cumplir en un contrato.
- La asignación del precio de la transacción entre las obligaciones a cumplir con base en los precios de venta independientes.
- La introducción del concepto de cuenta por cobrar condicionada.
- El reconocimiento de derechos de cobro.
- La valuación del ingreso.

La fecha de aplicación inicial es el comienzo del periodo en que la Institución aplique por primera vez esta norma.

**NIF D-2 "Ingresos, costos por contratos con clientes"-** El principal cambio de esta norma es la separación de la normativa relativa al reconocimiento de ingresos por contratos con clientes de la normativa correspondiente al reconocimiento de los costos por contratos con clientes.

La fecha de aplicación inicial es el comienzo del periodo en que la Institución aplique por primera vez esta norma.

**NIF D-5 "Arrendamientos"-** Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada para quienes utilicen la NIF D-1 "Ingresos por contratos con clientes" y la NIF D-2 "Costos por contratos con clientes", antes de la fecha de aplicación inicial de esta NIF. Deja sin efecto al Boletín D-5 "Arrendamientos". La aplicación por primera vez de esta NIF genera cambios contables en los estados financieros principalmente para el arrendatario y otorga distintas opciones para su reconocimiento. Entre los principales cambios se encuentran los siguientes:

- Elimina la clasificación de arrendamientos como operativos o capitalizables para un arrendatario, y éste debe reconocer un pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos y un activo por derecho de uso por ese mismo monto, de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.
- Se reconoce un gasto por depreciación o amortización de los activos por derecho de uso y un gasto por interés sobre los pasivos por arrendamiento.



- Modifica la presentación de los flujos de efectivo relacionados ya que se reducen las salidas de flujos de efectivo de las actividades de operación, con un aumento en las salidas de flujos de efectivo de las actividades de financiamiento.
- Modifica el reconocimiento de la ganancia o pérdida cuando un vendedor-arrendatario transfiere un activo a otra entidad y arrienda ese activo en vía de regreso.
- El reconocimiento contable por el arrendador no tiene cambios en relación con el anterior Boletín D-5, y sólo se adicionan algunos requerimientos de revelación.

#### d. Nuevas Normas de Información emitidas por el CINIF

El Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF) ha emitido las Mejoras que se mencionan a continuación:

Mejoras a las NIF 2020

En diciembre de 2019 el CINIF emitió el documento llamado "Mejoras a las NIF 2020", que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes. Las mejoras realizadas a las NIF no generan cambios contables en los estados financieros anuales.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar los efectos de adopción de las nuevas Normas de Información Financiera y las mejoras a las NIF en los estados financieros.

#### II. Apoyo por la Contingencia Derivada de COVID 19

Mediante Oficio No. P-285/2020 de fecha 26 de marzo de 2020, la CNBV autorizó a las Instituciones de crédito la aplicación de criterios contables especiales con el objeto de apoyar a sus clientes que se encuentren impactados por la pandemia generada por el virus COVID-19 y las medidas que se están tomando para evitar su propagación. Dado que inminente que se presentarán dificultades para las empresas y persona en cumplir sus compromisos crediticios.

El programa de apoyo consiste en otorgar a los acreditados un diferimiento parcial o total de pagos de capital y/o intereses hasta por 4 meses y con posibilidad de extenderlo a 2 meses adicionales, existiendo la posibilidad de extenderlo en un período de gracia total hasta de 6 meses. Será de 18 meses tratándose de créditos otorgados a los sectores primarios agrícola, ganadero, forestal y pesquero y a los sectores industrial, comercial y servicios que estén integrados los citados sectores primarios.

Esto será aplicable a las instituciones de crédito respecto a los siguientes tipos de crédito y para clientes que se encuentren clasificados contablemente como vigentes al 28 de febrero



de 2020 y que deberán ser adheridos al programa a solicitud de cada acreditado dentro de los 120 días posteriores:

- ✓ Créditos para la construcción de vivienda
- ✓ Individuales con garantía hipotecaria
- ✓ Créditos revolventes y no revolventes, dirigidos a personas físicas (automotriz, personales, nómina, TDC y microcréditos)
- ✓ Créditos comerciales para personas morales y personas físicas con actividad empresarial.
- ✓ Fideicomisos en carácter de deudor de la banca.

Tratándose de microcréditos individuales o grupales, los podrán aplicar en aquellos casos estén clasificadas contablemente como vigentes al 31 de marzo de 2020.

Los criterios contables especiales para que las instituciones de crédito no marquen estas modificaciones como reestructuras/renovaciones y que sean consideradas como cartera vigente son los siguientes:

- 1. Créditos con "pago único de principal al vencimiento y pagos periódicos de intereses, así como los créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento", que sean reestructurados o renovados, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el Párrafo 79 del B-6 Cartera de Crédito contenido en el Anexo 33 de la Circular única de Bancos (CUB). Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
- 2. Para créditos con "pagos periódicos de principal e intereses", que se reestructuren o renueven, podrán considerarse como vigentes al momento en que se lleve a cabo dicho acto, sin que sea aplicable lo que establecen los Párrafos 82 y 84 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
- 3. Los créditos que desde su inicio se estipule su carácter revolvente, que se reestructuren o renueven, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el Párrafo 80 y 81 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
- 4. En relación a los créditos citados en los numerales anteriores, estos no se considerarán como reestructurados conforme lo que establece el Párrafo 40 del Criterio B-6.

<sup>(2)</sup> tratándose de microcréditos individuales o grupales, que sean vigentes al 31 de marzo.



5. En caso de incluir quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos sobre el saldo del crédito para apoyar a los acreditados, las Instituciones podrán diferir la constitución de EPRC. Cuando el importe de quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos sea mayor que la EPRC se constituirá una reserva por la diferencia en un período que no exceda el ejercicio de 2020.

En todos los casos, plazo de vencimiento que en su caso se otorgue no podrá ser mayor a 6 meses o 18 meses para los acreditados del sector primario, a partir de la fecha en que hubiere vencido.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar la aplicación de los efectos de estos criterios contables especiales, mismos que serán registrados, reportados y revelados a partir del siguiente informe trimestral y en las notas a los estados financieros anuales.

#### III. Reservas Adicionales

Al 31 de marzo de 2020, la Institución ha constituido estimaciones adicionales preventivas para riesgos crediticios, para cubrir riesgos que no se encuentran previstos en las diferentes metodologías establecidas o autorizadas por la CNBV, con el fin de reconocer en las pérdidas crediticias los posibles impactos económicos por la pandemia provocada por el virus COVID-19, por un monto que asciende a 6,544 millones de pesos.

\* \* \*



# BBVA Bancomer, S.A.

**Informe Financiero** 

enero-marzo 2020

Contacto

Relación con Inversionistas

Tel. (52 55) 5621-2555

investorrelations.mx@bbva.com

https://investors.bbva.mx/