

www.bancomer.com/informacioninversionistas
www.cnbv.gob.mx
Tel. (5255) 5621-5453
Fax. (5255) 5621-6161
Ext. 13011



Hipotecaria Nacional

Grupo Financiero BBVA Bancomer

Información a que se refieren las “Disposiciones de
Carácter General aplicables a las Instituciones de
Crédito”

30 de Junio de 2013

Contenido

Estados financieros	Pág. 2
Indicadores financieros	Pág. 8
Calificación de la Cartera Crediticia	Pág. 9
Administración Integral de Riesgos	Pág. 10

Ciertas cantidades y porcentajes incluidos en este documento han sido objeto de ajustes por redondeo. Consecuentemente, las cifras presentadas en diferentes tablas pueden variar ligeramente y es posible que las cifras que aparezcan como total en ciertas tablas no sean una suma aritmética de las cifras que les precedan.

Hipotecaria Nacional, S.A. de C.V. y Subsidiaria
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada
Grupo Financiero BBVA Bancomer
Montes Urales No. 424, 2do. Piso, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.

Balance General Consolidado
al 30 de Junio del 2013
(Cifras en miles de pesos)

ACTIVO		PASIVO Y CAPITAL	
Disponibilidades	21,330	Otras cuentas por pagar	109,257
Inversiones en valores	8,579	Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	109,257
Títulos para negociar	0	Créditos diferidos y cobros anticipados	18,439
Títulos disponibles para la venta	0		
Títulos conservados a vencimiento	8,579	Total pasivo	127,696
Deudores por Reporto	126,627		
Cartera de crédito vigente	1,791	Capital contable	
Créditos comerciales	1,791	Capital contribuido	138,995
Actividad empresarial o comercial	1,791	Capital social	138,995
Créditos a la vivienda	0		
Cartera de crédito vencida	0	Capital ganado	22,184
Créditos a la vivienda	0	Reservas de capital	6,055
Total cartera de crédito	1,791	Resultado de ejercicios anteriores	2
Estimación Preventiva para riesgos crediticios	(1)	Efecto acumulado por conversión	208
Cartera de crédito (neto)	1,790	Resultado neto	15,919
Derechos de Cobro Adquiridos	524		
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	(524)	Total capital contable	161,179
Derechos de Cobro (neto)	0	Total pasivo y capital contable	288,875
Total Cartera de crédito (neto)	1,790		
Otras cuentas por cobrar (neto)	26,955		
Bienes adjudicados (neto)	0		
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	0		
Impuestos y PTU diferidos (neto)	967		
Otros activos	102,627		
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	102,627		
Total activo	288,875		

CUENTAS DE ORDEN		INDICE DE CAPITAL	
Activos y pasivos contingentes	130	Activos Riesgo de Crédito	38,161
Bienes en Fideicomiso o Mandatos	6,400,134	Activos Riesgo de Mercado	5,431
Bienes en administración	1,134,389	Riesgo Operacional	18,340
Colaterales recibidos por la entidad	126,628	Total Activos en Riesgo	61,932
		Índice de Capital	242.95%

El saldo histórico del capital social al 30 de Junio de 2013 es de \$138,995 miles de pesos

"El presente balance general consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente balance general consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Ing. Eduardo Osuna Osuna
Director General

C.P. Jose Homero Cal y Mayor García
Director de Contabilidad Corporativa

C.P. Victor Vergara Valderrábano
Director de Contabilidad Banco, Grupo
y Filiales

C.P. Adolfo Rivera Guzmán
Director de Auditoría

Hipotecaria Nacional, S.A. de C.V. y Subsidiaria
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada
Grupo Financiero BBVA Bancomer
Montes Urales No. 424, 2do. Piso, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.

Estado de Resultados Consolidado
del 1 de enero al 30 de Junio del 2013
(Cifras en miles de pesos)

Ingresos por intereses	6,010
Gastos por intereses	(34)
Margen financiero	5,976
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(1)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	5,975
Comisiones y tarifas cobradas	69,535
Comisiones y tarifas pagadas	(27,102)
Otros ingresos (egresos) de la operación	2,107
Gastos de administración	(32,085)
Resultado de la operación	18,430
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0
Resultado antes de Impuestos a la Utilidad	18,430
Impuestos a la utilidad causados	(437)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(2,074)
Resultado antes de operaciones discontinuadas	15,919
Operaciones discontinuadas	0
Resultado neto	15,919

"El presente estado de resultados consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Ing. Eduardo Osuna Osuna
Director General

C.P. Jose Homero Cal y Mayor García
Director de Contabilidad Corporativa

C.P. Victor Vergara Valderrábano
Director de Contabilidad Banco, Grupo
y Filiales

C.P. Adolfo Rivera Guzmán
Director de Auditoría

Hipotecaria Nacional, S.A. de C.V. y Subsidiaria
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada
Grupo Financiero BBVA Bancomer
Montes Urales No. 424, 2do. Piso, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado
del 1 de enero al 30 de Junio de 2013
(Cifras en miles de pesos)

Resultado neto	15,919
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo	
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	1
Provisiones	931
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,511
	<u>19,362</u>
Actividades de operación	
Cambio en inversiones en valores	(134)
Cambio en deudores por reporto	297,931
Cambio en cartera de crédito (neto)	1,371
Cambio en bienes adjudicados (neto)	247
Cambio en otros activos operativos (neto)	(10,777)
Cambio en otros pasivos operativos	2,678
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	<u>291,316</u>
Actividades de inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	56
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	<u>56</u>
Actividades de financiamiento	
Pagos por reembolso de capital social	(245,505)
Pagos por Dividendos en efectivo	(54,495)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	<u>(300,000)</u>
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	<u>10,734</u>
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	<u>(1)</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	<u>10,597</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	<u><u>21,330</u></u>

"El presente estado de flujos de efectivo consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Ing. Eduardo Osuna Osuna
Director General

C.P. Jose Homero Cal y Mayor García
Director de Contabilidad Corporativa

C.P. Victor Vergara Valderrábano
Director de Contabilidad Banco, Grupo
y Filiales

C.P. Adolfo Rivera Guzmán
Director de Auditoría

Hipotecaria Nacional, S.A. de C.V. y Subsidiaria
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada
Grupo Financiero BBVA Bancomer
Montes Urales No. 424, 2do. Piso, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.

Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado
del 1 de enero al 30 de Junio de 2013
(Cifras en miles de pesos)

Concepto	Capital contribuido Capital social	Capital ganado			Resultado neto	Total capital contable
		Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Efecto Acumulado por conversión		
Saldos al 1 de enero de 2013	384,500	-	-	197	60,552	445,249
<i>Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas.</i>						
Traspaso del Resultado Neto a Resultado de Ejercicios Anteriores			60,552		(60,552)	-
Constitución de Reservas		6,055	(6,055)			-
Reembolso de Capital Social	(245,505)					(245,505)
Pago de Dividendos			(54,495)			(54,495)
Total	(245,505)	6,055	2	-	(60,552)	(300,000)
<i>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral.</i>						
Ajuste por valuación de inversiones en subsidiarias				11		11
Resultado Neto.					15,919	15,919
Total	-	-	-	11	15,919	15,930
Saldos al 30 de Junio de 2013	138,995	6,055	2	208	15,919	161,179

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben".

Ing. Eduardo Osuna Osuna
Director General

C.P. Jose Homero Cal y Mayor García
Director de Contabilidad Corporativa

C.P. Victor Vergara Valderrábano
Director de Contabilidad Banco, Grupo
y Filiales

C.P. Adolfo Rivera Guzmán
Director de Auditoria

Balances Generales Consolidados (Cifras en miles de pesos)

ACTIVO	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13	PASIVO Y CAPITAL	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13
Disponibilidades	5,033	12,267	10,597	16,656	21,330	Operaciones con valores y derivadas	-	-	-	-	-
Inversiones en valores	8,274	8,325	8,445	8,561	8,579	Acreedores por reporto	-	-	-	-	-
Títulos para negociar	60	0	0	0	0	Otras cuentas por pagar	101,146	103,305	100,541	107,762	109,257
Títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-	Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	101,146	103,305	100,541	107,762	109,257
Títulos conservados a vencimiento	8,214	8,325	8,445	8,561	8,579	Créditos diferidos y cobros anticipados	19,421	21,719	23,546	25,128	18,439
Deudores por Reporto	866,893	402,734	424,560	131,156	126,627	Total pasivo	120,567	125,024	124,087	132,890	127,696
Cartera de crédito vigente	1,381	3,869	3,178	2,335	1,791	Capital contable					
Créditos comerciales	1,381	3,869	3,178	2,335	1,791	Capital contribuido	408,806	384,500	384,500	138,995	138,995
Actividad empresarial o comercial	1,381	3,869	3,178	2,335	1,791	Capital social	408,806	384,500	384,500	138,995	138,995
Créditos a la vivienda	-	-	-	-	-	Capital ganado	492,532	46,437	60,749	13,832	22,184
Cartera de crédito vencida	-	-	-	-	-	Reservas de capital	375,652	0	0	6,055	6,055
Créditos a la vivienda	-	-	-	-	-	Resultado de ejercicios anteriores	78,070	0	0	2	2
Total cartera de crédito	1,381	3,869	3,178	2,335	1,791	Efecto acumulado por conversión	330	168	197	89	208
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7)	(19)	(16)	(12)	(1)	Resultado neto	38,480	46,269	60,552	7,686	15,919
Cartera de crédito (neto)	1,374	3,850	3,162	2,323	1,790	Total capital contable	901,338	430,937	445,249	152,827	161,179
Derechos de Cobro Adquiridos	524	524	524	524	524	Total pasivo y capital contable	1,021,905	555,961	569,336	285,717	288,875
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	(524)	(524)	(524)	(524)	(524)						
Derechos de Cobro (neto)	0	0	0	0	0						
Total Cartera de crédito (neto)	1,374	3,850	3,162	2,323	1,790						
Otras cuentas por cobrar (neto)	34,432	31,400	26,988	31,526	26,955						
Bienes adjudicados (neto)	167	297	247	229	0						
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	78	65	56	43	0						
Impuestos y PTU diferidos (neto)	4,208	889	3,040	3,513	967						
Otros activos	101,446	96,134	92,241	91,710	102,627						
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	101,446	96,134	92,241	91,710	102,627						
Total activo	1,021,905	555,961	569,336	285,717	288,875						

Cuentas de Orden	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13	Índice de Capital	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13
Activos y pasivos contingentes	130	130	130	130	130	Activos Riesgo de Crédito	39,481	30,799	29,082	35,341	38,161
Mandatos	3,560,083	4,628,980	4,992,963	5,474,670	6,400,134	Activos Riesgo de Mercado	15,558	13,170	12,234	6,414	5,431
Bienes en administración	864,580	1,166,993	1,152,379	1,157,843	1,134,389	Riesgo Operacional	44,671	36,233	29,372	23,285	18,340
Colaterales recibidos por la entidad	864,217	402,575	424,425	131,165	126,628	Total Activos en Riesgo	99,710	80,202	70,688	65,040	61,932
	5,289,010	6,198,678	6,569,897	6,763,808	7,661,281	Índice de Capital	893.49%	523.30%	614.65%	218.60%	242.95%

Estados de Resultados Consolidados (Cifras en miles de pesos)

	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13	ACUMULADO
Ingresos por intereses	10,665	5,272	4,785	4,526	1,484	6,010
Gastos por intereses	(36)	0	0	0	(34)	(34)
Margen financiero	10,629	5,272	4,785	4,526	1,450	5,976
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7)	(12)	3	(12)	11	(1)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	10,622	5,260	4,788	4,514	1,461	5,975
Comisiones y tarifas cobradas	34,685	33,296	43,099	34,996	34,539	69,535
Comisiones y tarifas pagadas	(11,448)	(15,208)	(18,289)	(16,587)	(10,515)	(27,102)
Otros ingresos (egresos) de la operación	9,448	5,103	1,865	1,738	369	2,107
Gastos de administración	(19,291)	(15,625)	(16,985)	(16,654)	(15,431)	(32,085)
Resultado de la operación	24,016	12,826	14,478	8,007	10,423	18,430
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	-	-	-	-	-	-
Resultado antes de impuestos a la utilidad	24,016	12,826	14,478	8,007	10,423	18,430
Impuestos a la utilidad causados	(205)	(1,718)	(2,346)	(793)	356	(437)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	(661)	(3,319)	2,151	472	(2,546)	(2,074)
Resultado antes de operaciones discontinuadas	23,150	7,789	14,283	7,686	8,233	15,919
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	23,150	7,789	14,283	7,686	8,233	15,919

Indicadores Financieros

ÍNDICE	2T12	3T12	4T12	1T13	2T13
Índice de morosidad	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Índice de cobertura de cartera de créditos vencida	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Eficiencia operativa	7.5%	7.9%	12.1%	15.6%	21.5%
ROE	10.4%	4.7%	13.0%	10.3%	21.0%
ROA	9.1%	3.9%	10.2%	7.2%	11.5%
Índice de capitalización riesgo de crédito	2256.5%	1362.7%	1494.0%	402.3%	394.3%
Índice de capitalización riesgo de crédito y mercado	1618.7%	954.5%	1051.6%	340.5%	345.2%
Liquidez	905.6%	443.9%	471.2%	176.5%	169.6%
Margen de interés neto (MIN)	4.8%	3.2%	4.4%	6.0%	3.7%

Índice de morosidad:

Cartera de crédito vencida al cierre de trimestre / Cartera de crédito total al cierre del trimestre

Índice de cobertura de cartera de crédito vencida:

Estimación preventiva al cierre de trimestre / Cartera de crédito vencida al cierre del trimestre

Eficiencia operativa:

Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados / Activo total promedio

ROE:

Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio

ROA:

Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio

Índice de capitalización riesgo de crédito:

Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito

Índice de capitalización riesgo de crédito y mercado:

Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito y mercado

Liquidez:

Activos circulantes (disponibilidades, títulos para negociar, disponibles para la venta y conservados al vencimiento, deudores por reporto, total de la cartera neta, otras cuentas por cobrar) / Pasivos circulantes (acreedores por reporto, otras cuentas por pagar)

Margen de interés neto (MIN):

Margen financiero del trimestre ajustado por riesgos crediticios anualizado / Activos productivos promedio

Calificación de Cartera Crediticia

(cifras en miles de pesos)

CALIFICACIÓN DE LA CARTERA CREDITICIA AL 30 DE JUNIO DE 2013					
Concepto	Importe cartera crediticia	Reservas preventivas necesarias			
		Cartera comercial	Cartera de consumo	Cartera hipotecaria de vivienda	Total reservas preventivas
Calificada:					
Riesgo A	1,791	1	-	-	1
Riesgo B	-	-	-	-	-
Riesgo C	-	-	-	-	-
Riesgo D	-	-	-	-	-
Riesgo E	-	-	-	-	-
Adicionales	-	-	-	-	-
Total	1,791	1	-	-	1
Menos:					
Reservas constituidas					1
Exceso					-

Notas:

- Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas, son las correspondientes al día último de mes a que se refiere el balance general al 30 de Junio de 2013.
- La cartera crediticia se califica conforme a las reglas para la calificación de la cartera crediticia emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y a la metodología establecida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), pudiendo en el caso de la cartera comercial e hipotecaria de vivienda efectuarse por metodologías internas autorizadas por la propia CNBV.

Administración Integral de Riesgos

Conforme a los requerimientos normativos de la CNBV, relativos a la revelación de las políticas y procedimientos establecidos para las instituciones de crédito y aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple para la Administración Integral de Riesgos, a continuación se presentan las medidas que para tal efecto ha implantado la administración, así como la información cuantitativa correspondiente:

El cumplimiento en materia de Administración Integral de Riesgos se lleva a cabo mediante el reconocimiento de preceptos fundamentales para la eficiente y eficaz administración de los riesgos, evaluando los mismos en el entorno de los riesgos cuantificables y no cuantificables y bajo la visión de que se satisfagan los procesos básicos de identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación.

A manera de resumen, a continuación se presentan las principales actividades llevadas a cabo por la Sociedad:

Información cualitativa:

Participación de los órganos sociales:

Establecimiento de los objetivos de exposición al riesgo y determinación de los límites ligados al capital así como autorización de manuales de políticas y procedimientos de riesgo por parte del Consejo de Administración. Monitoreo de la posición y observancia de los límites de riesgo a que se encuentra expuesto Hipotecaria Nacional, así como la vigilancia del apego a las resoluciones del Consejo de Administración por parte del Comité de Riesgos.

Políticas y Procedimientos:

Manuales de riesgos bajo contenido estándar que incluyen: estrategia, organización, marco operativo, marco tecnológico, marco metodológico y procesos normativos. Manual específico para riesgos legales, el cual contiene las metodologías relacionadas Responsabilidad de terceros definida y delimitada, programa de capacitación en riesgos y divulgación de normatividad.

Toma de decisiones tácticas:

Independencia de la Unidad de Administración Integral de Riesgos, así como su participación en los Comités operativos, fijación de procesos de monitoreo con la emisión de reportes diarios y mensuales, estructura de límites en términos de capital económico para cada unidad de negocio y por tipo de riesgo. Establecimiento del proceso de autorización para nuevos productos y/o servicios que impliquen riesgo para Hipotecaria Nacional con ratificación del Comité de Riesgos.

Herramientas y analíticos:

Medición continua de riesgos de crédito y operacional bajo metodologías y parámetros consistentes.

Indicadores de grados de diversificación (correlaciones).

Establecimiento de procesos periódicos de análisis de sensibilidad, pruebas bajo condiciones extremas, así como revisión y calibración de modelos.

Establecimiento de metodologías para el monitoreo y control de riesgos operacionales y legales de acuerdo a estándares internacionales.

Integración de los riesgos a través de la definición de requerimientos de capital para absorber los mismos.

Información:

Reportes periódicos para el Comité de Riesgos, el Consejo de Administración, las unidades tomadoras de riesgo, Finanzas y la Alta Dirección.

Plataforma Tecnológica:

Revisión integral de todos los sistemas fuente y de cálculo para las mediciones de riesgo, proyectos de mejora, calidad y suficiencia de datos y automatización.

Auditoría y Contraloría:

Participación de auditoría interna respecto al cumplimiento de disposiciones legales e implantación de planes de cumplimiento por tipo y área de riesgo.

Realización de auditorías al cumplimiento de disposiciones legales por una firma de expertos independientes sobre los modelos, sistemas, metodologías, supuestos, parámetros y procedimientos de medición de riesgos, asegurando cumplen con su funcionalidad en atención a las características de las operaciones, instrumentos, portafolios y exposiciones de riesgo de Hipotecaria Nacional.

Marco metodológico: El balance general de Hipotecaria Nacional se visualiza, para efectos de riesgo, de la siguiente manera:

a) Riesgo de Crédito:

Hipotecaria.- Cartera hipotecaria.

Comercial.- Factoraje Financiero.

Riesgo de crédito

La medición de los riesgos de crédito está asociada a la volatilidad de los ingresos esperados y se cuenta con dos medidas básicas: Pérdida Esperada (PE) y Pérdida No Esperada (PNE).

La PE de un portafolio representa el promedio del saldo de crédito que no fue pagado, más el neto de los costos incurridos por su recuperación y se le considera como una pérdida inevitable del negocio de otorgamiento de crédito a través del tiempo. El cálculo de la PE global de cada portafolio requiere se determine primero la PE para cada acreditado, por ello, el modelo se centra inicialmente en un ámbito individual.

Pérdida Esperada = Probabilidad de Incumplimiento x Severidad de la Pérdida x Exposición

Probabilidad de Incumplimiento es aquella de que un cliente incumpla sus obligaciones. Los elementos que permiten determinar este factor son calificación de riesgo por cliente, migración de la calidad crediticia y situación de la cartera Vencida.

Severidad de la pérdida es aquella pérdida económica neta de la recuperación de un financiamiento, los elementos que permiten determinar este factor son gastos de recuperación (adjudicación y venta) y tipo de garantía.

Exposición se refiere al monto máximo de saldo al momento del incumplimiento, los elementos que permiten determinar este factor son tamaño de la línea, utilización de línea y tipo de producto.

Una vez que se determina el nivel de pérdida esperada, la volatilidad de la misma determina el monto de capital económico necesario para cubrir los riesgos identificados. Dado que las pérdidas de crédito pueden variar significativamente en el tiempo, se puede inferir que creando un fondo con un monto igual a la pérdida promedio se tendrá cubierto el riesgo crediticio en el largo plazo; sin embargo, en el corto plazo las fluctuaciones y, por ende, el riesgo persiste generando incertidumbre, por lo que debe de ser también cubierta con un segundo fondo que sirva como garantía para cubrir cuando éstas rebasen las pérdidas promedio.

Desde este punto de vista, las pérdidas promedio pueden soportarse con la creación de una reserva preventiva que debe de ser asimilada como un costo del negocio de crédito mientras que, el segundo fondo para hacer frente a las pérdidas no esperadas, debe asegurarse separando un determinado monto de capital que podrá ser utilizado o no, pero que asegura la solvencia de la sociedad ante quebrantos por encima del promedio. Este capital asignado depende entonces de qué tan volátiles son las pérdidas de crédito en el tiempo y se le denomina capital económico, para darle una connotación de riesgo.

En el cálculo del capital económico, requerido para respaldar las PNE, se tiene que establecer el nivel de solvencia deseado por la Sociedad, de tal forma que el monto asignado cubra determinado número de veces la volatilidad de las pérdidas, asegurando una determinada calidad crediticia para la sociedad a un cierto nivel de probabilidad. Esta probabilidad de solvencia se determina utilizando la calificación de riesgo con la que se desee operar, por lo que el capital económico tendrá que ser igual al monto necesario para que esta probabilidad se cumpla. Asimismo, en todos los niveles de transacción y portafolios, se tienen definidos para su utilización los modelos de originación (Scorings o Ratings). Estos modelos, además de apoyar la decisión del crédito, están ligados con la probabilidad de incumplimiento señalada.

Riesgo operacional

La medición y control del riesgo operacional está a cargo de una Unidad de Riesgo Operacional independiente de las unidades de riesgo de mercado y riesgo de crédito, así como de las unidades de auditoría y cumplimiento normativo.

La Sociedad, consciente de la importancia de contemplar todos los aspectos vinculados al riesgo operacional, persigue una gestión integral del mismo, contemplando no sólo los aspectos cuantitativos del riesgo, sino también abordando la medición de otros elementos que exigen la introducción de mecanismos de evaluación cualitativos, sin menoscabo de la objetividad en los sistemas utilizados. Se define el riesgo operacional como aquél no tipificable como riesgo de crédito ó de mercado. Es una definición amplia que incluye principalmente las siguientes clases de riesgo: de proceso, de fraude, tecnológico, recursos humanos, prácticas comerciales, legales, de proveedores y desastres.

El modelo de gestión del riesgo operacional se basa en un modelo causa-efecto en el que se identifica el riesgo operacional asociado a los procesos de la sociedad a través de un circuito de mejora continua: identificación-cuantificación-mitigación-seguimiento.

Identificación. Consiste en determinar cuáles son los factores de riesgo (circunstancias que pueden transformarse en eventos de riesgo operacional), que residen en los procesos de cada unidad de negocio / apoyo. Es la parte más importante del ciclo, ya que determina la existencia de las demás.

Cuantificación. Se cuantifica el costo que puede generar un factor de riesgo. Puede realizarse con datos históricos (base de datos de pérdidas operacionales) o de forma estimada si se trata de riesgos que no se han manifestado en forma de eventos en el pasado. La cuantificación se realiza con base en dos componentes: frecuencia de ocurrencia e impacto monetario en caso de ocurrencia.

Mitigación. Habiendo identificado y cuantificado los factores de riesgo operacional, si éste excede los niveles deseados se emprende un proceso de mitigación que consiste en reducir el nivel de riesgo mediante la transferencia del mismo, o mediante una modificación de los procesos que disminuyan la frecuencia o el impacto de un evento. Las decisiones sobre la mitigación se llevan a cabo en el seno del Comité de Riesgo Operacional que se ha constituido en cada unidad de negocio/apoyo.

Seguimiento. Para analizar la evolución del riesgo operacional se hace un seguimiento cualitativo a través de analizar el grado de implantación de las medidas de mitigación y uno cuantitativo consistente en medir la evolución de indicadores causales de riesgo operacional, así como analizando la evolución de pérdidas contabilizadas por riesgo operacional, registradas en una base de datos. Para el caso específico de los riesgos tecnológicos, además de la metodología general de riesgos operacionales se ha constituido un Comité de Riesgos tecnológicos que evalúa que los riesgos identificados y los planes de mitigación en proceso sean uniformes en la sociedad y cumplan con los estándares de seguridad lógica, continuidad del negocio, eficiencia en procesamiento de datos y evolución tecnológica, así como de asegurarse de una adecuada administración de la infraestructura tecnológica de la sociedad. Por lo que respecta al riesgo legal, además del circuito de gestión de riesgo operacional, se calcula la probabilidad de resolución adversa sobre el inventario de procesos administrativos y demandas judiciales en los que la sociedad es parte actora o demandada.

En el negocio pueden materializarse eventos de Riesgo Operacional por causas diversas como: fraude, errores en la operación de procesos, desastres, deficiencias tecnológicas, riesgos legales, etc. En la sociedad se han establecido los modelos internos robustos que nos permiten conocer la materialización de los eventos de Riesgo operacional oportunamente.